

## INFORMATION PRODUIT

### GAMME PAUMELLES SUR PORTES LOURDES

*Un blocage sur Hercule Pro a été effectué en configuration Porte Bois + HM et Porte Bois + HB suite à un problème de tenue de portes (exemple : litige Hôtel Ibis et Monacotech).*

#### PRODUITS CONCERNÉS

- > PREMAFONE 43
- > CLIMAFONE 43
- > SUPRAFONE 43
- > STABIFONE 39

#### SITES CONCERNÉS

- > Thignonville
- > Douvres

#### NOUVELLE SOLUTION MISE EN OEUVRE SUR HB

- > **Alternative standard** : paumelle uni HR – avantage : meilleure résistance validée par rapport d'essai de 200 000 cycles + réglages de la porte en hauteur lors de pose défaillante.
- > **Alternative esthétique** : 160x80 renforcé mais sans possibilité de réglage.

#### NOUVELLE SOLUTION MISE EN OEUVRE SUR HM

- > **Paumelle uni HR** – avantage : meilleure résistance validée par rapport d'essai de 200 000 cycles + réglages de la porte en hauteur lors de pose défaillante. En cas de commande HM seule sans connaissance du type de porte, il a été décidé de rester à la saisie sur les paumelles standards compte tenu du faible volume de vente que représentent les HM + portes lourdes.

#### DÉLAI INTRODUCTION

- > **Sur HB** : disponible en 160x80 renforcée sur Hercule PRO, pour les Paumelles uni HR à faire en affaire spéciale jusqu'à intégration dans l'offre standard.
- > **Sur HM** : aucune disponibilité sur Hercule PRO, à faire en affaire spéciale jusqu'à intégration dans l'offre standard.

#### SUITE CHANTIERS/SAV

Passage aux nouvelles paumelles HR (**sans réactualisation de la plus value**).